

Livret d'Accueil du Stagiaire

Bienvenue dans votre parcours de formation à distance

Date : 10/07/2025



Présentation et accueil

Nous vous souhaitons la bienvenue au sein de notre organisme de formation. Nous avons conçu ce livret pour vous accompagner tout au long de votre parcours de formation.



Déroulement

Le parcours général de votre formation



Accompagnement

Les modalités de suivi personnalisé



Ressources

Les outils mis à votre disposition



Engagements

Les responsabilités réciproques

Notre objectif : vous former efficacement, dans les meilleures conditions, en respectant votre rythme, votre situation et vos besoins spécifiques.



Notre équipe

Une équipe dédiée à votre réussite, disponible pour vous accompagner à chaque étape de votre formation.



Josue Smadja

Responsable Administrative et référent handicap



Josue Smadja

Responsable Logistique & commercial



Helena Dubost

Responsable Pédagogique & Formateur



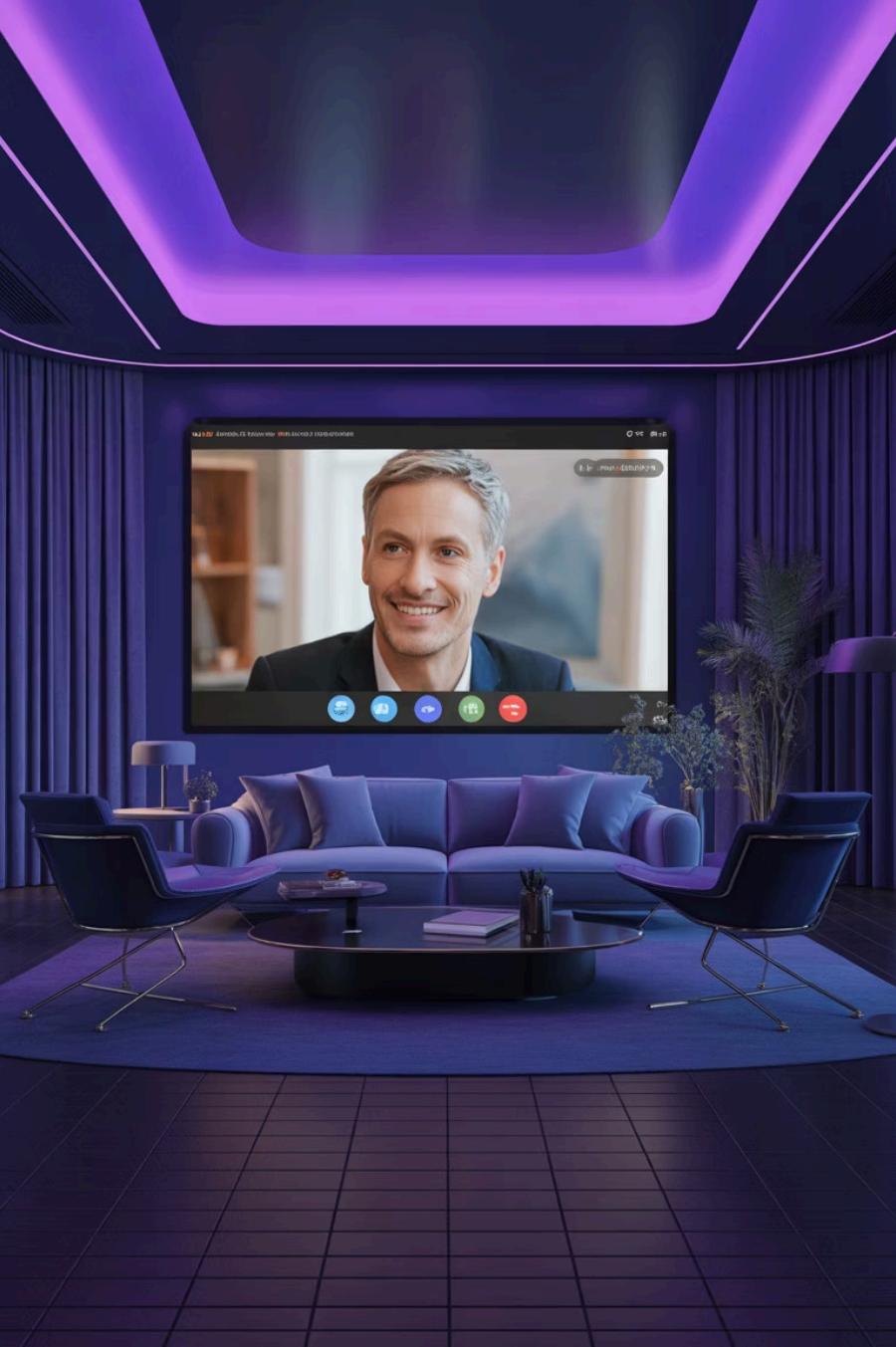
Angela Duval

Responsable Qualité et Organisation



Avant la formation

Avant de démarrer, plusieurs étapes sont mises en place pour **préparer votre réussite**. Nous prenons le temps de bien comprendre vos besoins et de vous fournir tous les outils nécessaires.



Entretien de positionnement

Un appel ou une visio est organisé pour personnaliser votre parcours et garantir son adéquation avec vos objectifs.

01

Objectifs professionnels

Cerner vos ambitions et projets de carrière

02

Disponibilités

Identifier vos contraintes personnelles et temporelles

03

Niveau actuel

Évaluer vos compétences de départ

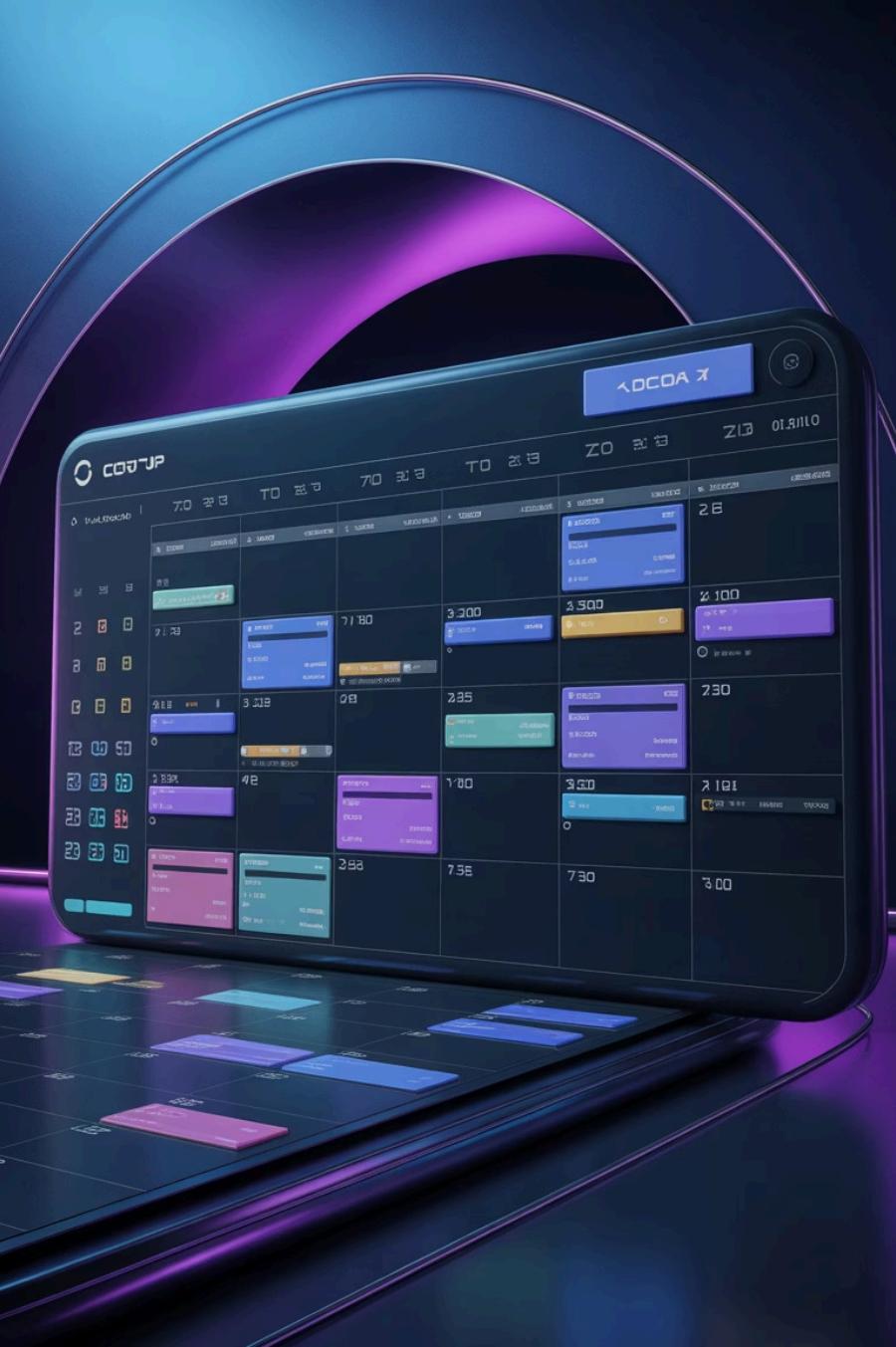
Documents fournis

Vous recevez un dossier complet pour démarrer votre formation dans les meilleures conditions.

Votre dossier comprend :

- Programme de formation : objectifs, contenu, durée
- Convention / contrat de formation
- Conditions générales
- Fiche de renseignement
- Test de positionnement (évaluation initiale de vos compétences)





Organisation

Dates flexibles

Les dates de début sont fixées **avec vous**, selon vos disponibilités personnelles et professionnelles.

Accès immédiat

Les accès à la plateforme vous sont communiqués par email dès votre inscription validée.



Pendant la formation
**Jamais
seul(e)**

Votre formation est **asynchrone** (vous avancez à votre rythme), mais vous bénéficiez d'un accompagnement constant de notre équipe pédagogique.

Suivi pédagogique

Un formateur référent suit votre progression de manière personnalisée. Il est informé en temps réel de vos connexions et de vos résultats aux quiz pour vous accompagner efficacement.

- Votre formateur référent analyse régulièrement votre parcours pour identifier vos points forts et les axes d'amélioration.



Communication



Questions

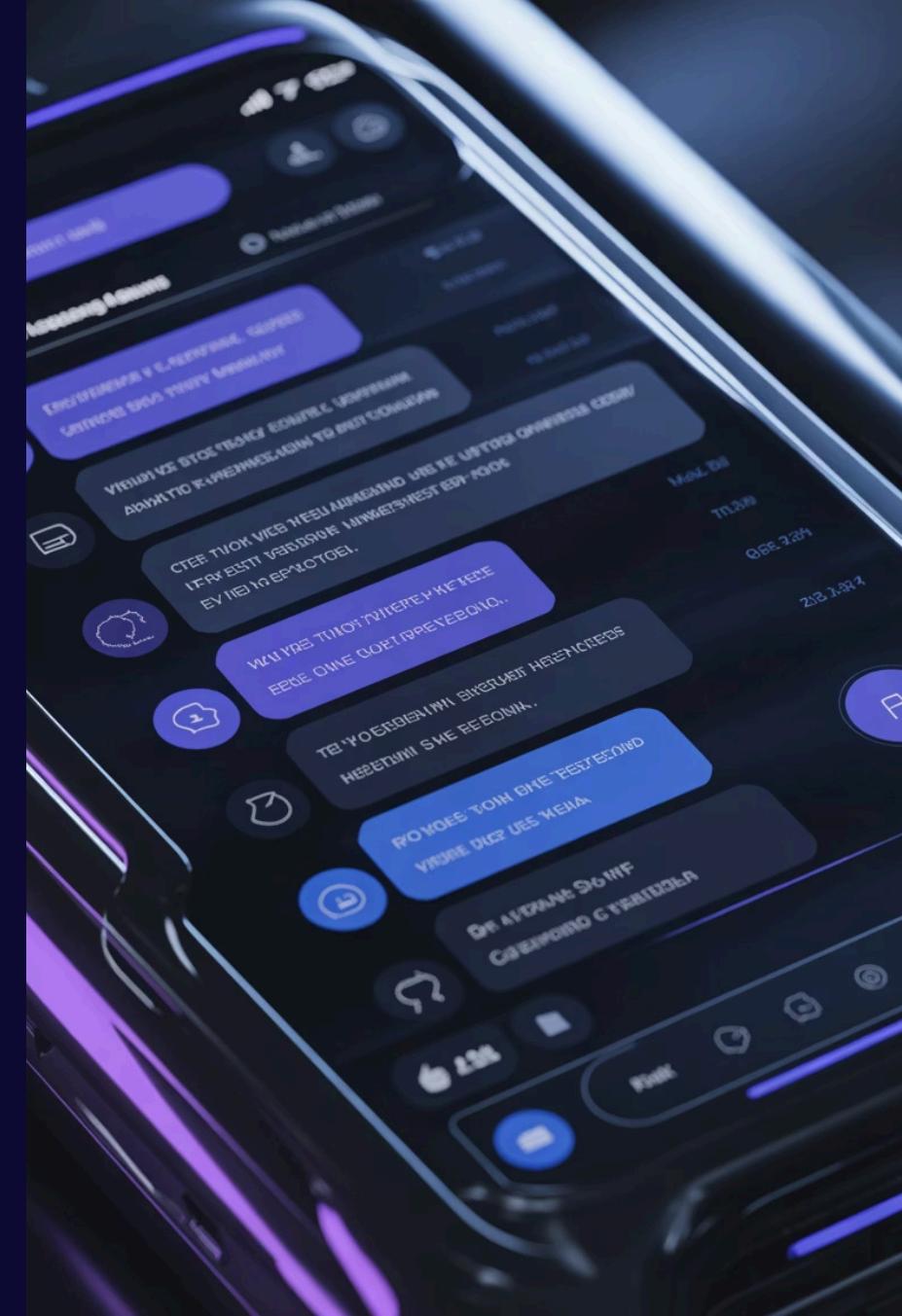
Posez vos questions via la messagerie intégrée

Réponse rapide

Retour assuré sous 24h (souvent en moins de 2h)

Accompagnement

Coaching proposé selon vos besoins



Méthodes mobilisées

Des ressources variées et accessibles pour optimiser votre apprentissage.



Contenus multimédias

Vidéos explicatives, cours PDF, exercices pratiques adaptés à tous les styles d'apprentissage



Validation progressive

Quiz intermédiaires pour valider chaque chapitre et consolider vos acquis



Accès illimité

Accès libre 24h/24 à la plateforme depuis n'importe quel appareil

En cas d'absence ou de blocage

Notre équipe reste vigilante et proactive pour vous soutenir en cas de difficulté.



Comprendre

Nous prenons le temps d'écouter votre situation



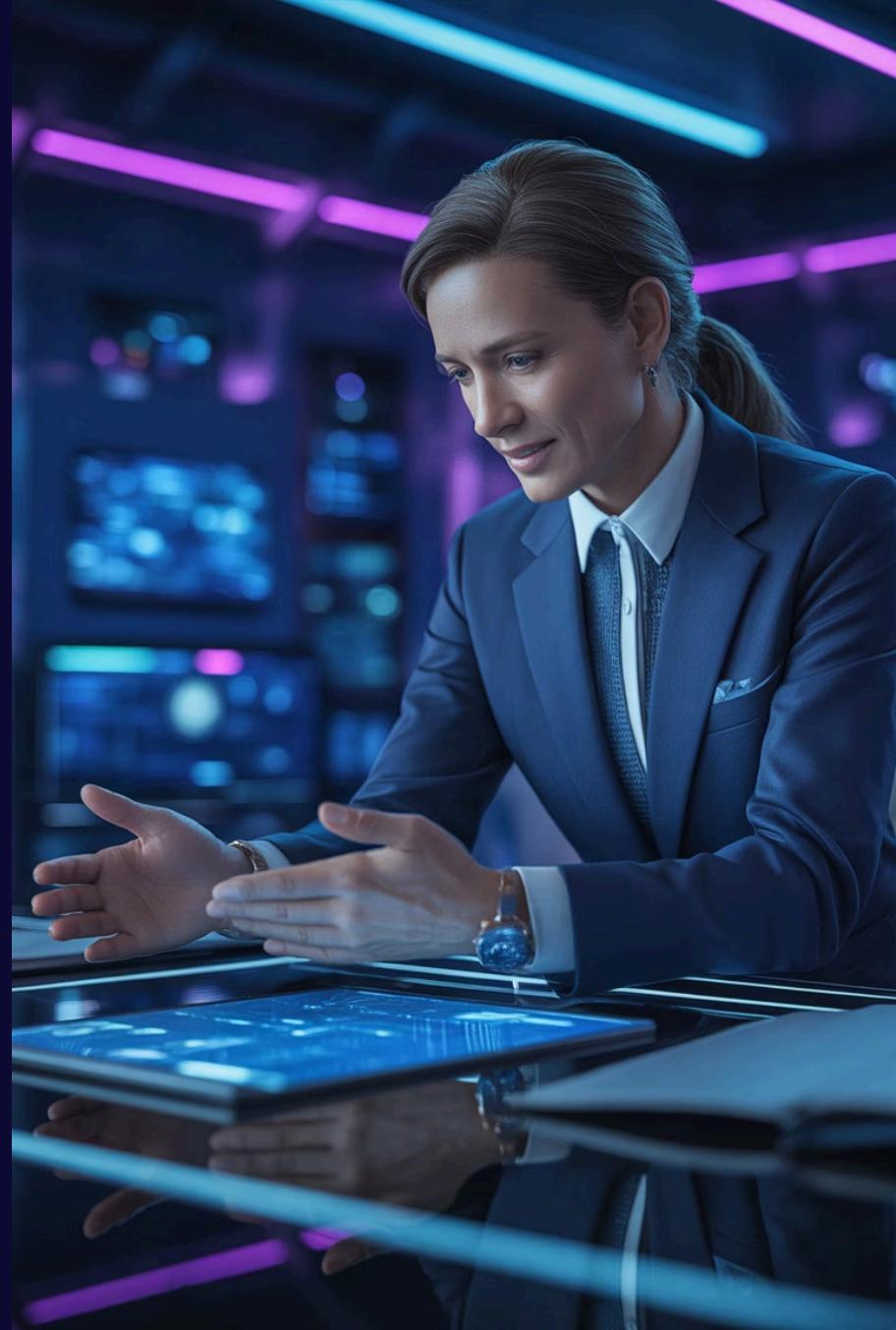
Adapter

Nous ajustons votre parcours si nécessaire



Relancer

Système de relances automatisées en cas d'inactivité



Après la formation

Votre parcours ne s'arrête pas à la fin de la formation. Nous restons à vos côtés pour mesurer l'impact et recueillir vos retours.

1 Fin de formation

Évaluation à chaud : questionnaire sur les contenus, l'accompagnement et la plateforme

2 1 mois après

Suivi à froid : retombées concrètes (emploi, poursuite, mise en pratique) et remarques complémentaires

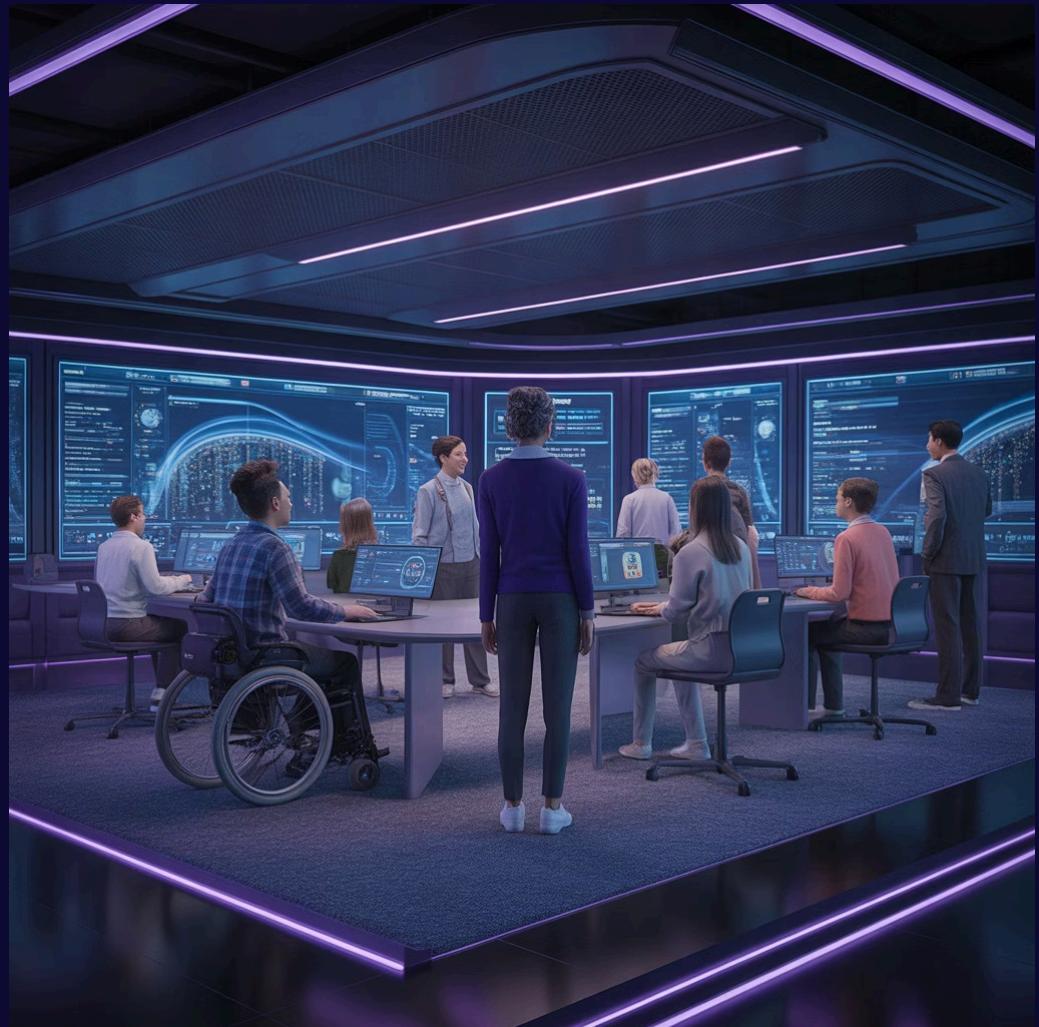


Accueil des personnes en situation de handicap

Nous sommes engagés pour l'inclusion et l'égalité des chances pour tous nos apprenants.

Ce que nous mettons en place :

- Analyse individualisée dès le premier contact
- Adaptation des supports (visuels, audio, rythme)
- Mise à disposition d'un **référent handicap**
- Contact avec les partenaires spécialisés : AGEFIPH, Cap Emploi, Ressource Handicap Formation



- **Loi de référence :** Loi du 11 février 2005 sur l'égalité des droits et des chances, participation et citoyenneté des personnes handicapées.

Moyens pédagogiques et techniques

Votre formation repose sur des outils modernes et accessibles, conçus pour faciliter votre apprentissage.

Supports disponibles

- Modules interactifs en ligne
- Documents téléchargeables
- Vidéos explicatives
- Exercices pratiques et mises en situation

Plateforme e-learning

- Accessible 24h/24 – 7j/7
- Messagerie pour contacter l'équipe
- Historique de vos connexions

Assistance technique

Un support SOS est disponible en cas de souci de connexion ou bug technique.

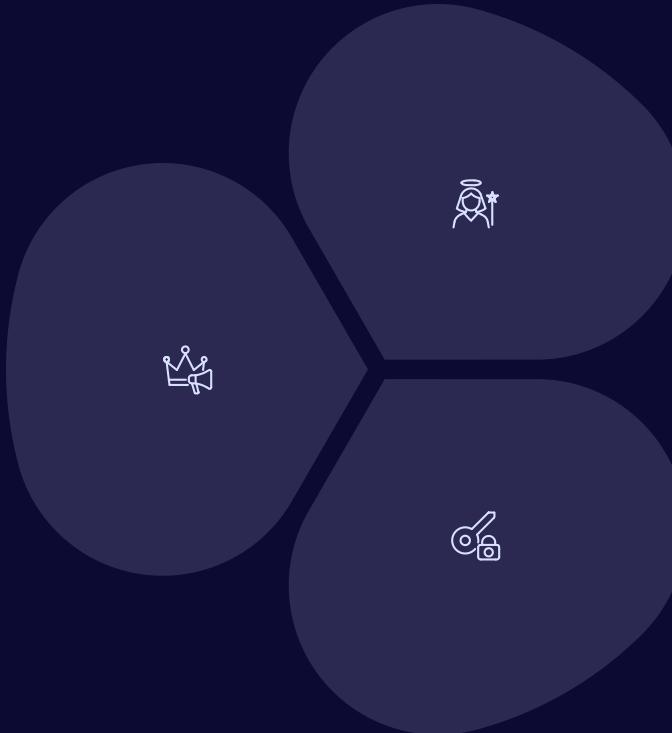


Encadrement et responsabilités

Une équipe structurée et coordonnée pour garantir la qualité de votre parcours.

Responsable pédagogique

Garantit la qualité et le bon déroulement



Référent de formation

Suit votre progression et vous soutient

Référent handicap

À votre disposition en cas de besoin

Organisation du suivi :

- Tableau de bord partagé entre les membres de l'équipe
- Réunions internes hebdomadaires pour le suivi individualisé
- Mise à jour régulière de votre dossier

Réclamations, difficultés, aléas

Nous distinguons plusieurs types de situations pour mieux vous accompagner et vous proposer des solutions adaptées.

Type d'événement	Exemples	Comment agir ?
Réclamation	Contenu jugé insuffisant, accès difficile	Utiliser le formulaire ou contacter le support
Difficulté	Blocage dans la compréhension ou le rythme	Solliciter un accompagnement
Aléa	Problème personnel ou technique temporaire	Informez votre référent

Nous nous engageons à traiter votre demande rapidement et à vous proposer une solution adaptée.

Démarche qualité & amélioration continue

Nous nous engageons à améliorer constamment notre fonctionnement pour vous offrir la meilleure expérience de formation possible.



Votre retour est précieux

Chaque commentaire, chaque suggestion nous aide à faire évoluer nos formations et à mieux répondre aux besoins de nos apprenants.

Merci de votre confiance et bienvenue dans votre parcours de formation !

